

Algemene voorwaarden

Zimmer Group Benelux B.V., statutair gevestigd te Mierlo en kantoor houdende te Zwolle

§ 1: Toepassingsgebied, geldigheid van deze voorwaarden, schriftelijke vorm

1. Deze Algemene Voorwaarden van Zimmer Group Benelux B.V. (verder: „Zimmer“ en hierna ook aangeduid als "wij" of "ons") zijn uitsluitend van toepassing op natuurlijke of rechtspersonen of partnerschappen met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van het contract met ons handelen in de uitoefening van hun zakelijke of zelfstandige beroepsactiviteit (ondernemingen) en op publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke gemeenschappelijke regelingen.
2. Alle leveringen, diensten en aanbiedingen van Zimmer GmbH vinden plaats op basis van deze Algemene Voorwaarden, tenzij er sprake is van de bijzondere overeenkomsten waarnaar wordt verwezen in § 1 lid 5. Tegenbevestigingen of verwijzingen door de klant met verwijzing naar zijn eigen algemene (inkoop)voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke algemene (inkoop)voorwaarden die afwijken van onze Algemene Voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd met de toepasselijkheid ervan. Onze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien wij de levering zonder voorbehoud uitvoeren in de wetenschap dat de voorwaarden van de klant in strijd zijn met of afwijken van onze Algemene Voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige zaken met de klant, zelfs zonder enige daartoe strekkende nadere afspraak .
4. Alle afspraken die tussen ons en de klant worden gemaakt met het oog op de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, worden bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk vastgelegd.
5. Bij contracten die zien op systeembouw of contracten die voornamelijk zien op montage, inbedrijfstelling, reparatie, onderhoud of andere diensten hebben de Algemene Voorwaarden voor leveringen op het gebied van algemene systeembouw en de Algemene Voorwaarden voor montage, inbedrijfstelling, reparatie, onderhoud en andere diensten voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.

§ 2: Aanbod en sluiting van de overeenkomst

1. Behoudens voor zover expliciet anders overeengekomen komt een overeenkomst met ons tot stand na ontvangst van onze orderbevestiging door de klant, die mondeling, telefonisch, schriftelijk, per fax of per e-mail kan geschieden. In ieder geval komt de overeenkomst uiterlijk op het moment van verzending van het georderde tot stand.
2. Onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en niet-bindend. Aanbiedingen en orders van de klant zijn voor ons slechts bindend, voor zover wij ze op de hiervoor genoemde wijze bevestigen of door toezending van het onderwerp van de aanbieding of order uitvoeren. Voor zover een order door de klant als een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW moet worden beschouwd, is de koper gedurende twee weken aan dit aanbod gebonden. De termijn vangt aan op het moment van ontvangst van de order door ons. In dat geval zijn wij gerechtigd een dergelijk aanbod binnen deze termijn te aanvaarden door toezending van een orderbevestiging in voornoemde zin of door levering van het georderde.

§ 3: Kwaliteit van leveringsvoorwerpen, ontwerpwijzigingen en documentatieplicht

1. De eigenschappen van onze producten die zijn opgenomen in de catalogi, brochures, prijslijsten of anderszins toegankelijk zijn, vormen geen productkenmerken, tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen Zimmer en klant. Zimmer is slechts verplicht te voldoen aan vrijwillige normen buiten de ISO 9001-certificering indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Alle documentatie voldoet aan de specificaties van de telkens

toepasselijke Europese Machinerichtlijnen, voor zover deze van toepassing zijn. Alle producten worden geleverd met originele gebruiksaanwijzingen in het Duits en het Engels. Alle andere talen van de Gemeenschap zijn tegen betaling beschikbaar. Brondocumenten voor onafhankelijke vertalingen zullen niet worden overhandigd.

2. Informatie over de kwaliteit of duurzaamheid van onze producten vormt geen zelfstandige garantie, in het bijzonder geen garantie van kwaliteit of duurzaamheid, tenzij Zimmer GmbH uitdrukkelijk en schriftelijk een dergelijke garantie op zich neemt.
3. Wijzigingen in het ontwerp of de vorm van de producten, die het gevolg zijn van technische verbeteringen of eisen van de wetgever tijdens de levertijd, blijven voorbehouden, voor zover het product niet wezenlijk wordt veranderd en acceptatie van de wijzigingen van de klant in redelijkheid kan worden verwacht. Wij zijn echter niet verplicht dergelijke wijzigingen in reeds geleverde producten aan te brengen.

§ 4: Aanbieding documenten, gegevens en informatie; vertrouwelijkheid

1. Wij behouden ons alle eigendomsrechten en auteursrechten voor op alle door ons vervaardigde documenten en gegevensdragers, afbeeldingen, tekeningen, monsters, berekeningen, kostenramingen, documentatie en andere documenten, alsmede soortgelijke informatie van fysieke en niet-fysieke aard - ook in elektronische vorm - die aan de klant worden verstrekt. Zij mogen niet worden gebruikt voor andere dan de overeengekomen doelen en mogen niet voor derden toegankelijk worden gemaakt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt in het bijzonder voor documenten, gegevens, afbeeldingen, tekeningen en andere informatie die door ons als "vertrouwelijk" worden aangemerkt.
2. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door de klant aan ons verstrekte documenten en gegevens, illustraties, tekeningen, monsters, documentatie en andere informatie berust uitsluitend bij de klant.
3. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of de door de klant aan ons verstrekte documenten, gegevens, afbeeldingen, tekeningen, monsters, documentatie en andere informatie geen inbreuk maken op rechten van derden, met name intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten. Indien Zimmer door derden op basis van de exploitatie, het gebruik of de verveelvoudiging van de documenten, gegevens of andere in de bovengenoemde zin door de klant aan ons ter beschikking gestelde informatie op grond van schending van auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten of op grond van schending van het mededingingsrecht aansprakelijk wordt gehouden, is de klant verplicht om ons te ondersteunen bij de verdediging tegen een dergelijke aansprakelijkstelling. Bovendien dient hij Zimmer alle schade die als gevolg hiervan ontstaat te vergoeden. Dit laatste omvat tevens advocaatkosten en overige proceskosten.

§ 5: Prijzen; prijswijzigingen en -aanpassingen

1. Tenzij anders overeengekomen, gelden onze prijzen "af fabriek" en exclusief vervoers- en verpakkingskosten, porti, verzekering, wettelijke belastingen, douanerechten of andere heffingen. De bijkomende kosten voor verpakking en transport alsmede voor verzending en - indien overeengekomen - verzekering, worden door ons tegen kostprijs aan de klant in rekening gebracht. Dit geldt ook voor overeengekomen deelleveringen en spoedleveringen. Eventueel vereiste installatie- of montagewerkzaamheden worden eveneens afzonderlijk gefactureerd. Daarbovenop zal de op de dag van levering/facturering van toepassing zijnde omzetbelasting worden berekend.
2. Eventuele douanerechten en kosten van douaneafhandeling voor leveringen in het buitenland zijn voor rekening van de klant.
3. De in onze catalogi en andere verkoopdocumenten vermelde prijzen hebben betrekking op het tijdstip van de publicatie van de verkoopdocumenten. Hetzelfde geldt voor prijsopgaven op onze websites. Deze hebben betrekking op het tijdstip waarop de prijsinformatie door ons op het Internet werd geplaatst. Voor zover zij niet uitdrukkelijk deel uitmaken van de overeenkomst, zijn zij niet bindend. Wij behouden ons derhalve het recht voor om prijswijzigingen door te voeren tussen de uitgifte van de verkoopdocumenten of de publicatie

- op Internet enerzijds en het sluiten van de overeenkomst anderzijds.
- De in onze offerte of bij het sluiten van de overeenkomst vermelde prijzen zijn gebaseerd op onze berekening ten tijde van het uitbrengen van de offerte of het sluiten van de overeenkomst. Wij behouden ons het recht voor de prijzen te wijzigen - zelfs na het sluiten van de overeenkomst - indien er meer dan vier maanden liggen tussen het sluiten van de overeenkomst en een overeengekomen leveringsdatum. Indien zich tijdens een dergelijke periode een belangrijke wijziging voordoet in onze prijscalculatie als gevolg van kostenstijgingen, bijvoorbeeld door een stijging van de materiaal- of energiekosten, de omzetbelasting of de lonen van onze werknemers, en dit leidt tot een stijging van de prijzen van de producten met ten minste 10%, behouden wij ons het recht voor onze prijzen op grond van gewijzigde omstandigheden te verhogen. Van de prijsverhoging zal geen verhoging van de winstmarge deel uitmaken. De hiervoor bepaalde bevoegdheid tot prijsverhoging geldt niet indien wij in verzuim zijn met de levering. Op dezelfde wijze en in dezelfde mate zijn wij verplicht - in geval van een overeengekomen leveringstermijn van meer dan vier maanden - over te gaan tot kostenvermindering. Zowel van kostenstijgingen als kostendalingen zullen wij op verzoek van de klant een onderbouwing overleggen zodra en voor zover deze zich hebben voorgedaan.
 - De minimum orderwaarde bedraagt € 25,-- .

§ 6: Mededeling van het BTW-nummer door de klant voor leveringen naar andere EU-landen

In geval van leveringen naar andere landen van de Europese Unie is de klant verplicht ons zijn BTW-nummer mee te delen bij het plaatsen van de order. Indien de klant ons geen geldig BTW-nummer meedeelt op het ogenblik dat de factuur wordt uitgereikt, zal de wettelijke BTW worden berekend.

§ 7: Betalingsvoorwaarden; verzuim, insolventie, signalen van verslechtering van de vermogenspositie van de klant

- Tenzij anders overeengekomen, dienen onze facturen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van betaling binnen deze termijn bestaat geen recht op enige betalingskorting. Plaats van betaling is de vestigingsplaats van Zimmer.
- Het in mindering brengen van een betalingskorting is, behoudens voor zover schriftelijk overeengekomen, niet toegestaan.
- Betaling wordt eerst geacht te zijn geschied, wanneer het factuurbedrag op onze rekening is bijgeschreven. Cheques worden slechts aanvaard indien deze betalingsmodaliteit met de klant schriftelijk is overeengekomen. In geval van een cheque wordt betaling pas geacht te zijn geschied na succesvolle inning ervan.
- De voorwaarden en rechtsgevolgen van betalingsverzuim door de klant worden geregeld door de toepasselijke wettelijke bepalingen. Vanaf het moment dat de klant in verzuim raakt, hebben wij in het bijzonder het recht van de klant de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het nog te betalen factuurbedrag te vorderen.
- Wij behouden ons het recht voor nieuwe klanten alleen tegen vooruitbetaling of onder rembours te leveren.
- Indien de klant met de betaling in gebreke blijft - ook bij eerdere leveringen - of ons omstandigheden ter ore komen die gerechtvaardigde twijfel doen ontstaan aan de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de klant en die onze aanspraken op betaling van de ons toekomende tegenprestatie in gevaar lijken te brengen, in het bijzonder indien de klant zijn betalingen staakt of indien de klant in staat van faillissement is verklaard of aan de klant surseance van betaling is verleend, dan wel een faillissement of surseance van betaling is aangevraagd, hebben wij het recht om alle openstaande vorderingen uit alle zakelijke betrekkingen met de klant onmiddellijk opeisbaar te verklaren, ook indien wij cheques hebben geaccepteerd. In deze gevallen zijn wij ook gerechtigd vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen.
- Bij openstaande vorderingen op de klant uit eerdere rechtsverhoudingen zijn wij - ondanks

een andersluidende betalingsbestemming van de klant - gerechtigd om betalingen eerst te verrekenen met de oudste opeisbare vordering. Indien kosten en rente reeds zijn ontstaan, zijn wij gerechtigd - ondanks andersluidende betalingsbestemming van de klant - de betalingen van de klant eerst met de kosten, vervolgens met de rente en tenslotte met de openstaande hoofdvordering te verrekenen. In voornoemde gevallen zullen wij de klant op de hoogte brengen van de wijze van de uitgevoerde creditering.

§ 8: Verrekening; opschortingsrechten; cessieverbod

1. De klant heeft alleen de bevoegdheid tot verrekening als zijn tegenvorderingen rechtens in kracht van gewijsde zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door ons zijn erkend. Opschortingsrechten zijn uitgesloten, tenzij zij op dezelfde overeenkomst berusten. Bovendien kan de klant alleen een opschortingsrecht uitoefenen met betrekking tot tegenvorderingen die rechtens met kracht van gewijsde zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door ons zijn erkend, en die gebaseerd zijn op dezelfde overeenkomst.
2. De cessie van tegen ons bedrijf gerichte vorderingen aan derden is uitgesloten.. Dit cessieverbod heeft op grond van artikel 6:83 BW goederenrechtelijke werking.

§ 9: Leveringstermijn; schadevergoedingsplicht van de klant in geval van vertraging in de levering waarvoor de klant verantwoordelijk is; deelleveringen

1. De leveringstermijn vloeit voort uit de tussen ons en de klant gemaakte afspraken. De naleving van de leveringstermijn door ons vereist de tijdige en ondubbelzinnige afstemming van alle commerciële en technische vragen met de klant, alsmede de tijdige en correcte nakoming door de klant van alle op hem rustende verplichtingen. Dit omvat bijvoorbeeld de verstrekking van de door de klant te verkrijgen informatie en documenten, in het bijzonder de nodige officiële certificaten of goedkeuringen, alsmede de betaling van een overeengekomen vooruitbetaling of aanbetaling. Anders wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd, tenzij wij verantwoordelijk zijn voor de vertraging in de levering.
2. In geval van latere wijzigingen van de overeenkomst door de partijen die de leveringstermijn kunnen beïnvloeden, wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd, tenzij bijzondere afspraken worden gemaakt.
3. De leveringstermijn wordt geacht te zijn nageleefd wanneer het te leveren product onze fabriek of ons magazijn voor het einde van de leveringstermijn heeft verlaten of aan de klant werd gemeld dat het product klaar is voor verzending. Voor zover een oplevering moet plaatsvinden is, behalve in het geval van een gerechtvaardigde weigering van de oplevering, de datum van oplevering of (subsidiar) de kennisgeving van de gereedheid voor oplevering bepalend voor oplevering -. In geval van voortijdige levering is de feitelijke datum van levering en niet de oorspronkelijk overeengekomen datum bepalend.
4. Indien de verzending van het product wordt vertraagd om een reden waarvoor de klant verantwoordelijk is, hebben wij het recht de klant een redelijke termijn te stellen en na het onbenut verstrijken daarvan, de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding wegens niet-nakoming te vorderen. In dit geval zijn wij gerechtigd - onverminderd de mogelijkheid om een hogere schadevergoeding te vorderen - 5% van de overeengekomen bruto contractprijs te vorderen voor de kosten van de verwerking van de bestelling en voor winstderving. De klant heeft het recht te bewijzen dat wij geen of slechts een geringere schade hebben geleden.
5. Wij hebben het recht deelleveringen uit te voeren, zolang de resterende delen van de levering binnen een overeengekomen leveringstermijn worden geleverd en dit van de klant in redelijkheid kan worden gevergd.

§ 10: Overmacht; zelflevering

1. Wij zijn, ook in het geval van bindend overeengekomen termijnen en data, niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering en uitvoering veroorzaakt door overmacht en

door buitengewone gebeurtenissen die wij niet konden voorzien en die wij, ondanks het in acht nemen van de in het concrete geval van ons te verwachten redelijke zorgvuldigheid, niet kunnen afwenden en die de levering of uitvoering voor ons - niet alleen tijdelijk - wezenlijk bemoeilijken of onmogelijk maken, Het voorgaande geldt bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, in geval van: aanzienlijke en/of wezenlijke bedrijfsstoringen, maatregelen in het kader van arbeidsconflicten, met name stakingen en uitsluitingen, moeilijkheden in de energievoorziening, schaarste van grondstoffen / vertragingen in de levering van essentiële grondstoffen en bouwmaterialen, overheidsingrijpen in bijzonder exportcontrolevoorschriften van overheden of supranationale organisaties, leveringsembargo's of andere sancties, mobilisatie, oorlog, rellen, enz. Het bovenstaande is ook van toepassing indien gebeurtenissen in bovenstaande zin zich voordoen bij onze leveranciers of hun onderleveranciers. Belemmeringen in voornoemde zin geven ons het recht de levering of dienst op te schorten voor de duur van de belemmering vermeerderd met een redelijke opstarttijd. Indien de verhindering langer dan drie maanden duurt, hebben wij het recht de overeenkomst voor het nog niet nagekomen gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij kunnen ons slechts op de voormelde omstandigheden en rechtsgevolgen beroepen, indien wij de klant van deze omstandigheden en rechtsgevolgen, nadat deze ons bekend zijn geworden, onverwijld in kennis stellen.

2. Indien de verhindering langer duurt dan drie maanden in de gevallen genoemd onder nr. 1, heeft de klant tevens het recht om - na het stellen van een redelijke termijn – de overeenkomst voor het nog niet nagekomen gedeelte te ontbinden.
3. Indien de levertijd in de onder punt 1. genoemde gevallen wordt verlengd of indien wij - geheel of gedeeltelijk - van onze contractuele prestatieverplichting volgens punt 1./2. worden bevrijd, kan de klant daaraan geen recht op vergoeding van schade ontleen.

§ 11: Verzending; verzendings- en vervoerskosten; risico-overdracht; verzekering

1. Verzending en transport van onze leveringszendingen zijn in beginsel onverzekerd en ten laste van de koper. Indien de klant niet om een bijzondere wijze van verzending verzoekt, kiezen wij de wijze die ons in elk afzonderlijk geval het meest kostenefficiënt lijkt.
2. Het risico van het toevallige tenietgaan of een toevallige verslechtering van het product gaat op de klant over zodra het product door ons aan de met het transport belaste persoon wordt overgedragen, ten laatste echter op het ogenblik dat het product onze fabriek of ons magazijn met het oog op verzending verlaat. Dit geldt ongeacht of de verzending geschiedt vanaf de plaats van uitvoering van de overeenkomst en wie de verzendings-/transportkosten draagt. Het voorgaande is eveneens van toepassing indien de zending wordt uitgevoerd door onze eigen voertuigen en/of ons eigen personeel. Het voorgaande geldt ook in geval van deelleveringen en indien wij ook andere diensten op ons hebben genomen, bijv. de verzendings-/transportkosten of de levering en montage van het product. Voor zover een oplevering moet plaatsvinden, is deze bepalend voor de overgang van het risico. De oplevering moet door ons onverwijld op de datum van aanvaarding worden uitgevoerd, dan wel na kennisgeving van de gereedheid voor oplevering. De klant mag de oplevering niet weigeren in geval van een niet-wezenlijk gebrek. Alle afspraken over het dragen van vervoerskosten worden beschouwd als zuivere kostenclausules en hebben geen invloed op de overgang van het risico.
3. Indien het product voor verzending of oplevering gereed is en de klant van de gereedheid voor verzending of oplevering in kennis is gesteld, en indien de verzending of oplevering om niet voor onze rekening of risico komende redenen, vertraging oploopt, gaat het risico van het toevallige tenietgaan of de toevallige verslechtering van het product met de kennisgeving van de gereedheid voor verzending of oplevering over op de besteller.
4. Op verzoek van de klant kan de zending door ons op kosten van de klant worden verzekerd tegen transportschade, brand, water, breuk, diefstal en beroving, alsmede tegen andere verzekerbare risico's.

§ 12: Garantie

1. Voor gebreken aan onze producten (materiële gebreken en eigendomsgebreken) zijn wij, met uitsluiting van verdere aansprakelijkheid - maar met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 - als volgt aansprakelijk:
2. Rechten van de klant op grond van non-conformiteit (gebreken) veronderstellen dat de klant naar behoren heeft voldaan aan zijn verplichtingen tot inspectie en kennisgeving van gebreken. Onze producten dienen derhalve onmiddellijk na ontvangst door de klant op gebreken te worden gecontroleerd. Voor zover dit in redelijkheid van de klant mag worden verwacht, dient de klant het product bij wijze van proef te testen of bij wijze van proef te verwerken. De klant moet ons onverwijld, uiterlijk twee weken na ontvangst van het product, schriftelijk in kennis stellen van alle kenbare gebreken. Gebreken die ook na zorgvuldige controle niet onmiddellijk kunnen worden ontdekt, moeten onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan ons worden meegedeeld. Indien gebreken niet tijdig worden gemeld, worden onze leveringen geacht te zijn goedgekeurd.
3. Voor zover er sprake is van een gebrek aan het product, hebben wij het recht op herstel van de levering door - naar onze keuze - hetzij het gebrek te verhelpen, hetzij een nieuw product zonder gebreken te leveren. Voor zover de reclame gegrond blijkt te zijn, nemen wij alle voor het herstel van de levering noodzakelijke kosten voor onze rekening, in het bijzonder de verzend-, transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, voor zover deze niet worden verhoogd door het feit dat het product naar een andere plaats dan het leveringsadres werd gebracht. De klant draagt alle bijkomende kosten of uitgaven die voortvloeien uit het feit dat het product naar een andere plaats dan het leveringsadres wordt gebracht. Vervangen onderdelen worden eigendom van Zimmer en dienen aan ons te worden geretourneerd.
4. De klant moet ons de nodige tijd en gelegenheid geven om alle maatregelen uit te voeren die wij nodig achten voor herstel als bedoeld in het derde lid. Voor de gevolgen van het niet voldoen aan de verplichting als bedoeld in de vorige volzin zijn wij niet aansprakelijk. Alleen in dringende gevallen, bijvoorbeeld wanneer de bedrijfsveiligheid in gevaar is of wanneer dit noodzakelijk is om onevenredig grote schade te voorkomen, heeft de klant het recht om het gebrek zelf te verhelpen of door derden te laten verhelpen en van ons vergoeding van de hiervoor gemaakte kosten te verlangen. In het laatste geval moet de klant ons daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.
5. Indien wij een door de klant gestelde redelijke termijn voor nakoming vruchteloos laten verstrijken, kan de klant naar eigen goeddunken de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Bovendien heeft de klant het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder stellen een termijn te stellen, indien het herstel van de eerdere gebrekkige prestatie is mislukt, deze in redelijkheid van de klant niet kan worden geleverd of onredelijk vertraagd wordt om redenen die voor onze rekening en risico komen. Hetzelfde geldt indien wij de nakoming achteraf ernstig en definitief weigeren of daartoe niet in staat zijn, alsmede indien er sprake is van bijzondere omstandigheden die, na afweging van de belangen van beide partijen, onmiddellijke ontbinding rechtvaardigen. Gehele ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover de aard en ernst van het gebrek in de geleverde prestatie dit rechtvaardigt.
6. Verdere aanspraken van de klant kunnen uitsluitend worden gebaseerd op artikel 13 van deze Voorwaarden.
7. Voor herstelwerkzaamheden en vervangende leveringen in de zin van art. 3 zijn wij in dezelfde mate aansprakelijk als voor het oorspronkelijke product.
8. Wij zijn niet aansprakelijk
 - voor schade veroorzaakt door ondeskundig of ongeschikt gebruik van het product, in het bijzonder door overbelasting, foutieve of nalatige behandeling, ondeskundig onderhoud, foutieve montage of inbedrijfstelling van het product door de klant of door derden, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, gebruik van verbruiksartikelen die niet aan de oorspronkelijke specificaties voldoen, gebrekkige bouwwerkzaamheden, ongeschikte bouwgrond, chemische, elektrochemische of elektrische invloeden - tenzij omstandigheden van voornoemde aard voor onze rekening en risico komen;

- indien wettelijke of door ons gegeven installatie-, bedienings-, onderhouds- en reinigingsvoorschriften door de klant of derden, zoals de eigen afnemers van de klant, niet worden opgevolgd - tenzij het desbetreffende gebrek niet aan deze niet-naleving te wijten is;
 - voor de gevolgen die ontstaan door ondeskundig herstel door de klant of een door de klant ingeschakelde derde of indien de klant of een door de klant ingeschakelde derde zonder onze toestemming wijzigingen aan het product aanbrengt of onderdelen vervangt - tenzij het gebrek in kwestie daaraan niet te wijten is;
 - indien het geleverde product werd geproduceerd of gewijzigd op basis van de specificaties van de klant, in het bijzonder volgens door de klant verstrekte tekeningen, en het gebrek in het product aan deze specificaties of tekeningen is toe te schrijven, of in het geval van een oplossing voor een door de koper verstrekte ontwerp- en/of constructieopgave die overeenstemde met de stand van de techniek op het tijdstip van de uitvoering;
 - voor de natuurlijke slijtage van het product;
 - dat het product voldoet aan buitenlandse voorschriften, tenzij wij dit uitdrukkelijk hebben gegarandeerd.
9. Indien de klant ons op grond van vermeende gebreken heeft aangesproken en blijkt dat er ofwel geen gebrek is, ofwel het vermeende gebrek berust op een omstandigheid die ons niet tot garantie verplicht, in het bijzonder indien een van de hierboven onder nr. 8 genoemde gevallen van toepassing is, dient de koper ons alle kosten te vergoeden die wij in verband met het onderzoek van de melding van het gebrek of de daaropvolgende prestatie hebben gemaakt, tenzij de koper niet verantwoordelijk is voor onze onterechte claim.

§ 13: Overige aansprakelijkheid van Zimmer GmbH; uitsluitingen/beperkingen van aansprakelijkheid

Zimmer GmbH is - ongeacht de rechtsgrond - alleen aansprakelijk voor schade op basis van de navolgende bepalingen:

1. Wij zijn aansprakelijk op grond van de wettelijke bepalingen, indien de klant jegens ons aanspraak maakt op schadevergoeding gebaseerd op opzet of grove schuld. Voor zover ons geen opzettelijke tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wordt verweten, is onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding evenwel beperkt tot de schade die gelet op de aard en inhoud van de gesloten overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar is.
2. In geval van schending van uit de overeenkomst voortvloeiende kernverplichtingen (= verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen), zijn wij reeds aansprakelijk in geval van normale schuld. In geval van niet-nakoming van dergelijke verplichtingen, alsmede in geval van verzuim en onmogelijkheid, is onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding echter beperkt tot de schade die gelet op de aard en inhoud van de gesloten overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar is.
3. De voornoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade als gevolg van verwijtbare schade aan leven, lichaam of gezondheid, voor schade veroorzaakt door bedrieglijk gedrag onzerzijds en voor schade die wij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van productaansprakelijkheid of op grond van een door ons verstrekte garantie of overgenomen verwervingsrisico dienen te vergoeden.
4. Fouten van onze wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangers worden aan ons toegerekend.
5. Tenzij hierboven anders is bepaald, is onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding - ongeacht de juridische aard van de ingediende vordering - uitgesloten.
6. Voor zover de aansprakelijkheid van Zimmer is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van haar werknemers, arbeiders, personeel, wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen.
7. De bovenstaande bepalingen laten de wettelijke bepalingen inzake de verdeling van de bewijslast onverlet.

§ 14: Verjaring

1. Voor zover hierna niet anders is bepaald, is de verjaringstermijn voor vorderingen van de klant uit hoofde van tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst één jaar. De verjaringstermijn begint te lopen vanaf de levering van het product. Deze termijn geldt tevens voor niet-contractuele vorderingen tot schadevergoeding op grond van tekortkoming.
2. De wettelijke verjaringstermijnen daarentegen zijn van toepassing
 - voor gebreken van een gebouw alsmede voor gebreken van producten die overeenkomstig hun gebruikelijke bestemming voor een gebouw zijn gebruikt en de gebrekkigheid ervan hebben veroorzaakt;
 - voor vorderingen uit onrechtmatige daad die gebaseerd zijn op een gebrek in het product;
 - voor zover wij aansprakelijk zijn voor schade aan leven, lichaam of gezondheid;
 - voor zover wij aansprakelijk zijn voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld;
 - voor zover onze aansprakelijkheid berust op het feit dat wij een garantie voor de kwaliteit van het te leveren product of het verwervingsrisico op ons hebben genomen of wij aansprakelijk zijn wegens bedrieglijk handelen;
 - voor onze wettelijke aansprakelijkheid op grond van productaansprakelijkheid;
 - voor zakelijke vorderingen van derden tot afgifte ;
 - voor vorderingen tot regres in de zin van artikel 7:25 BW.

§ 15: Eigendomsvoorbehoud

1. De door ons geleverde producten (hierna te noemen "voorbehouden goederen") blijven eigendom van Zimmer tot volledige betaling van al onze vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie met de klant.
2. Het boeken van individuele vorderingen in een rekening-courant-verhouding, alsmede de vaststelling van een saldo en de erkenning daarvan, laten het eigendomsvoorbehoud onverlet.
3. Betaling wordt pas geacht te zijn geschied na ontvangst van het te betalen bedrag door ons.
4. De klant is verplicht de voorbehouden goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud met zorg te behandelen. Voor zover onderhouds- en inspectiewerkzaamheden noodzakelijk zijn, dient de klant deze tijdig en op eigen kosten uit te voeren.
5. De klant is verplicht de voorbehouden goederen op eigen kosten afdoende te verzekeren tegen brand, water, breuk en diefstal. De klant cedeert hierbij aan Zimmer alle aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen waarop hij jegens de verzekeringsmaatschappij op basis van een dienovereenkomstige verzekeringspolis recht heeft. Indien de cessie niet toelaatbaar zou zijn, geeft de klant hierbij opdracht aan de verzekeringsmaatschappij om eventuele uitkeringen uitsluitend aan Zimmer te doen. Verdere aanspraken van Zimmer blijven onaangetast. De klant zal ons op eerste verzoek het bewijs leveren van het afsluiten van de voornoemde verzekeringspolissen. Wij zijn gerechtigd de voorbehouden goederen op kosten van de klant zelf te verzekeren tegen brand-, water-, breuk-, diefstal- en berovingsschade (waaronder inbraak en beroving door afpersing), tenzij de klant ons op verzoek een bewijs van deugdelijke verzekering verstrekt.
6. De klant heeft het recht de voorbehouden goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. Verpanding, hetzij als vuistpand hetzij bij wijze van stille verpanding is alleen met onze toestemming toegestaan.
7. De klant is verplicht de rechten van Zimmer veilig te stellen bij het doorverkopen van de voorbehouden goederen op rekening.
8. In geval van gedragingen van de klant in strijd met de overeenkomst, met name in geval van verzuim of opschorting van betaling alsmede in geval van chequeprotesten, een verzoek tot faillietverklaring of tot het verlenen van surseance van betaling of een besluit tot ontbinding van de klant, vervalt de bevoegdheid van de klant om over de voorbehouden goederen te beschikken. Hetzelfde geldt wanneer wij kennis krijgen van andere omstandigheden die gerechtvaardigde twijfels doen rijzen omtrent de solvabiliteit van de klant en die onze

- aanspraken op betaling van de ons verschuldigde tegenprestatie in gevaar lijken te brengen.
9. In de onder punt 8 genoemde gevallen zijn wij gerechtigd - na aanmaning en gelijktijdige vaststelling van een redelijke uiterste termijn voor de betaling van de overeengekomen prijs - de voorbehouden goederen na het vruchteloos verstrijken van de uiterste termijn terug te nemen. In geval van een verzoek tot faillietverklaring tegen de klant hebben wij echter ook het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de voorbehouden goederen onmiddellijk terug te eisen. In geval van een vordering tot afgifte is de klant verplicht de voorbehouden goederen onverwijld aan ons terug te geven. De terugname van de voorbehouden goederen door ons geldt als buitengerechtelijke ontbinding. Na terugneming van de voorbehouden goederen hebben wij het recht deze te gelde te maken. De opbrengst van het te gelde maken van de voorbehouden goederen wordt verrekend met de verplichtingen van de klant - verminderd met de redelijke daarmee verbonden kosten.
 10. Bij leveringen aan andere rechtsstelsels, waarin dit eigendomsvoorbehoud niet hetzelfde effect heeft als in de Bondsrepubliek Duitsland, verleent de besteller ons hierbij een overeenkomstig zekerheidsrecht. Indien hiertoe verdere maatregelen vereist zijn, zal de klant alles in het werk stellen om Zimmer onverwijld een dergelijk zekerheidsrecht te verschaffen. De klant zal meewerken aan alle maatregelen die nodig en bevorderlijk zijn voor de doeltreffendheid en afdwingbaarheid van dergelijke zekerheidsrechten.

§ 16: Gebruik van software

Voor zover software tot de levering behoort, wordt aan de klant een niet-exclusieve licentie verleend om de geleverde software met inbegrip van de bijbehorende documentatie te gebruiken. De software wordt - uitsluitend - voor gebruik op het daarvoor bestemde product ter beschikking gesteld. Deze toestemming is niet overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan gebruiksrechten aan derden te verlenen. Het gebruik van de software op meer dan één systeem is niet toegestaan. De klant mag de software slechts voor zover wettelijk toegestaan verveelvoudigen (kopieëren) en of bewerken, vertalen of van de objectcode in de broncode veranderen. De klant verbindt zich ertoe de bestaande gegevens van de fabrikant, in het bijzonder auteursrechtelijke kenmerken of registratiekenmerken, zoals registratienummers in de software, niet te verwijderen of te wijzigen zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Alle andere rechten op de software en de documentatie, inclusief kopieën, blijven bij Zimmer, respectievelijk de softwareleverancier.

§ 17: Gegevensbescherming; Verklaringen van toestemming door de besteller

1. Kennisgeving overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens:

De voor de afwikkeling van de order vereiste gegevens, in het bijzonder naam en adres/bedrijfsplaats van de klant, worden door ons elektronisch opgeslagen en gebruikt en verwerkt voor de afwikkeling van de order, in het bijzonder voor de communicatie met de klant of de afwikkeling van overeenkomstige aanvragen van de klant, alsmede voor verdere reclamedoeleinden van onze onderneming (mailings, toezending van brochures, enz.). De contractgegevens zullen ook worden gebruikt om indien nodig een kredietwaardigheidscheck te laten uitvoeren door een kredietinformatiebureau. De opslag en verwerking van de gegevens van de klant door ons geschiedt met strikte inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens .

2. Verklaringen van toestemming door de klant:

Door bij ons een aanvraag in te dienen, maar uiterlijk bij het sluiten van een overeenkomst, stemt de klant in met de verwerking van zijn gegevens als bedoeld in het eerste lid. De klant stemt er verder mee in dat wij in geval van wanprestatie door de klant deze gegevens mogen doorgeven aan bedrijven en personen die wij belasten met de geldend making van onze eigen vorderingen en rechten. De klant stemt er ook mee in dat het door ons ingeschakelde postbedrijf ons het juiste adres van de klant meedeelt, indien een postzending niet op het tot dan toe bekende adres kon worden bezorgd.. De klant heeft de mogelijkheid om zijn toestemming voor het opslaan, het gebruik en de verwerking van zijn

gegevens op elk moment in te trekken. Hij kan te allen tijde schriftelijk verzoeken dat zijn gegevens worden gewist. De klant heeft te allen tijde het recht om informatie te vragen over de gegevens die over zijn persoon zijn opgeslagen, de herkomst en de ontvangers ervan, het gebruik van de gegevens en het desbetreffende doel.

§ 18: Toepasselijk recht; Contractstaal; Bevoegde rechter; Plaats van uitvoering

1. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede de gehele juridische relatie tussen de klant en Zimmer die voortvloeit uit de overeenkomst, is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 19 juni 1980 (CISG).
2. De contractstaal taal is Nederlands.
3. De plaats van uitvoering voor alle wederzijdse verplichtingen die voortvloeien uit de contractuele relatie is de statutaire zetel van Zimmer in Mierlo .
4. De plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen die voortkomen uit de contractuele relatie alsmede de oorsprong en geldigheid ervan is - voor beide partijen bij de overeenkomst - de rechtbank die bevoegd is voor de statutaire zetel van Zimmer. Wij hebben echter ook het recht om, naar eigen goeddunken, een vordering in te stellen op de statutaire zetel van de klant, alsook op elke andere toegestane plaats van jurisdictie.

§ 19: Gedeeltelijke nietigheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een bepaling in het kader van andere overeenkomsten tussen ons en de klant geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar zou zijn of worden, of indien er een leemte zou bestaan in deze Algemene Voorwaarden, zal de geldigheid van alle andere bepalingen of overeenkomsten hierdoor niet worden aangetast. In plaats van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geldt de geldige of afdwingbare bepaling die het dichtst bij het doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling komt als overeengekomen. In geval van een leemte wordt de bepaling geacht te zijn overeengekomen die overeenstemt met hetgeen overeenkomstig het doel van deze Algemene Voorwaarden zou zijn overeengekomen indien de contractpartijen het onderwerp van de leemte van meet af aan in overweging hadden genomen.